

anthology. Help Desk

Soporte TI de calidad que evoluciona de acuerdo a la demanda

Con los cambios en el estilo de vida de los estudiantes y el aumento del aprendizaje a distancia, es necesario implementar nuevas soluciones para mantener un soporte de Tecnología de la Información eficiente y efectivo. El servicio **Mesa de Ayuda de Anthology** mejora el alcance y la eficiencia de su equipo de Soporte Técnico Informático al combinar el uso de datos detallados con tecnologías automatizadas y excelentes agentes calificados, sin afectar la calidad.



Características



Asistencia 24 horas al día, 7 días a la semana por medio de teléfono, chat, mensajes de texto y redes sociales (X y Facebook chat)



Capacidad de integración con su stack de tecnología



Mayor eficacia para los miembros de su equipo interno



Total transparencia sobre los datos y resultados



Mejores prácticas de protección y gestión de datos



Servicios de TI diseñados para la educación superior

Mantenga a sus estudiantes alineados con una combinación óptima de datos, tecnología y servicio humano; y aprovéchelos para ofrecer una asistencia rápida y accesible a escala, mejorando los índices de retención.

Asistencia las 24 horas del día

Provea respuestas a las inquietudes de sus estudiantes y docentes de día y de noche con un servicio 24/7.

Datos óptimos y siempre accesibles

Obtenga un acceso completo a datos e informes detallados, revisiones periódicas y optimización a través de nuestra plataforma Smart View.

Un socio para soporte TI

Nuestra oferta abarca desde el soporte del Sistema de Gestión de Aprendizaje hasta servicios completos de la **Mesa de Ayuda** y puede adaptarse a las necesidades de su institución. Asegúrese de que todos los estudiantes y docentes obtengan respuesta gracias a nuestro servicio de soporte.

Más de 200 instituciones

actualmente usan la Mesa de Ayuda de Anthology

Más de un millón

de incidentes resueltos en 2021/2022

Índice de más del 85%

de satisfacción al cliente

- Para mayor información sobre la **Mesa de Ayuda de Anthology**, contacte a su representante comercial.
- Más información sobre la Mesa de Ayuda de Anthology en: <https://www.anthology.com/es-lac/servicios/soporte-y-retención/help desk>

Mesa de Ayuda de Anthology en Acción

“Las innovaciones de Anthology en tecnología digital han impulsado colaboraciones más profundas y significativas entre estudiantes y docentes de la universidad Estatal de Wichita, acelerando el aprendizaje, apoyando el éxito de los estudiantes, fortaleciendo nuestra enseñanza y construyendo comunidad”

Dr. Richard Muma
Presidente de
Wichita State University



Instituciones que utilizan
la Mesa de Ayuda de Anthology

